

Edital: Processo seletivo para o III Curso de Formação de Orientadores

Versão: 3.0

Autor: Daniel Pereira

1. Abertura do Curso

1.1. A Arena das Dunas Concessão e Eventos S/A, por meio do seu Departamento de Segurança, abre vagas para o III Curso de Formação de Orientadores de Arenas, que será realizado nas dependências da Arena das Dunas, nos dias 08/05, 09/05 e 12/05 (1ª turma) e 15/05, 16/05 e 19/05 (2ª turma). Tal curso tem o objetivo de capacitar profissionais autônomos para o trabalho, sem vínculo empregatício, em eventos desportivos, shows e eventos corporativos realizados na Arena das Dunas.

2. Informações Preliminares

2.1. O curso será regido por este edital e gerenciado pelo Departamento de Segurança da Arena das Dunas, por meio da Chefia de Segurança e Coordenação de Segurança;

2.2. O curso será dividido em 2 turmas e terá duração de 20 horas/aula, divididas em 3 dias para cada turma, conforme quadro abaixo;

Turma	Data	Dia	Tipo de aula	Horário
1ª Turma	08/05/2019	Quarta-feira	Teoria	08h30 às 12h00 e 14h00 às 18h30
	09/05/2019	Quinta-feira	Teoria	08h30 às 12h00 e 14h00 às 18h30
	12/05/2019	Domingo	Visita técnica + prova	08h00 às 12h00
2ª Turma	15/05/2019	Quarta-feira	Teoria	08h30 às 12h00 e 14h00 às 18h30
	16/05/2019	Quinta-feira	Teoria	08h30 às 12h00 e 14h00 às 18h30
	19/05/2019	Domingo	Visita técnica + prova	08h00 às 12h00

2.3. A Arena das Dunas fornecerá o material didático (apostilas) para os candidatos;

2.4. Os candidatos deverão trazer material para anotação (caneta azul ou preta e lápis grafite);

3. Requisitos para Inscrição

3.1. Poderão se inscrever no III Curso de Formação de Orientadores os candidatos que atenderem os seguintes requisitos:

- Possuir, no mínimo, ensino médio completo;
- Ter idade entre 18 e 65 anos;
- Ter sanidade física e mental;
- Possuir conta bancária de qualquer banco (poupança ou conta corrente);
- Possuir CTPS – Carteira de Trabalho e Previdência Social;
- Não possuir antecedentes criminais;

3.1.1. O preenchimento dos requisitos previstos nas letras “a” e “b” do item 3.1 serão verificados posteriormente à matrícula;

3.1.2. O preenchimento do requisito previsto na letra “f” será apurado por órgão competente através de solicitação do Departamento de Segurança da Arena das Dunas;

4. Documentação Necessária para Matrícula

4.1. O candidato deverá apresentar as seguintes documentações no 1º dia de aula:

- a. Curriculum vitae
- b. Xerox do PIS ou Carteira de Trabalho (CTPS)
- c. Xerox do CPF
- d. Xerox do RG
- e. Xerox dos dados bancários (xerox do cartão)
- f. Xerox do comprovante de residência

5. Vagas

5.1. Serão oferecidas 400 vagas para o curso, sendo 200 vagas para 1ª turma e 200 vagas para a 2ª turma;

6. Inscrições

6.1. As inscrições serão realizadas através do link abaixo:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdanfbRDN2lf69A8vM-j6GMdooPZmdw-bcYzYNGCfE85gz1CA/viewform>

6.2. A Arena das Dunas não se responsabilizará por inscrições não efetivadas por quaisquer motivos de ordem alheia ao processo interno de inscrição;

6.3. Antes de confirmar a inscrição, o candidato deverá conferir minuciosamente todos os dados informados no ato da inscrição;

6.4. Durante todo o período do curso será possibilitado ao candidato a retificação de eventuais erros de digitação ou de dados;

6.5. O candidato deverá trazer 1kg de alimento no 1º dia de aula correspondente à turma que estiver matriculado, para confirmação da matrícula;

7. Fases do Curso

7.1. O curso será dividido em 3 fases com as seguintes características:

- a. Fase I : 16 horas de aula teórica em sala de aula;
- b. Fase II: 3 horas de visita técnica nas dependências da Arena das Dunas;
- c. Fase III: Prova teórica sobre todos os temas abordados em aula;

8. Horários, Instrutores e Disciplinas

8.1. Os horários, instrutores e disciplinas vão seguir conforme Quadro de Instrução do Dia (QID) abaixo:

- a. 1º dia de curso – dias 08 e 15 de maio (fase I);

Horário		Disciplina	Local	Instrutor	Assunto
Início	Término				
08h00	10h00	Segurança - Módulo I	Sala de conferência	Daniel Pereira	Conceito das arenas; Conhecendo a Arena das Dunas; A importância da orientação correta; Setorização;
10h00	12h00	Segurança - Módulo I	Sala de conferência	Daniel Pereira	Tipos de Saídas de Emergência; Liderança das Massas de Público;
12h00	14h00	Intervalo de almoço	-	-	-

14h20	16h00	Segurança - Módulo I	Sala de conferência	Daniel Pereira	Noções de Combate a Incêndio; Sistemas de Detecção de Focos de Incêndio;
16h00	18h00	RH - Módulo I	Sala de conferência	Felipe Neto/Nilton Júnior	Módulo de Gestão de Pessoas Ativo; Jornada de trabalho; Convocação da Equipe; Alimentação e Hidratação; Pagamento por RPA; Apresentação do Organograma Estrutural da Arena das Dunas;

b. 2º dia de curso = dias 09 e 16 de maio (fase I)

Horário		Disciplina	Local	Instrutor	Assunto
Início	Término				
08h00	10h00	Segurança - Módulo II	Sala de conferência	Edivanaldo Azevedo	CCO – Centro de Comando da Operação; CFTV; Itens Proibidos; Varredura;
10h20	11h00	Operação de Rádio	Sala de conferência	Daniel Pereira	Operação com Rádio DGP 6150+ e DGP 4150; Código "Q"; Alfabeto Fonético; Comunicação de Emergência;
11h00	12h00	Credenciamento - Módulo I	Sala de conferência	Juliana Canário	Áreas de Acesso; Dispositivos de Credenciamento; Sistema de Credenciamento; Tipos de Acesso;
12h00	14h00	Intervalo de almoço	-	-	-
14h00	14h40	Comercial - Palavras do Setor	Sala de conferência	Karla Botelho	Redes sociais da Arena; Como tratar a Imprensa; Como se Comunicar de Maneira Eficaz;
14h40	16h10	Jurídico - Módulo I	Sala de conferência	Hipólita Menezes	Estatuto do Torcedor - Aspectos Legais da Operação;
16h10	17h10	TI - Módulo I	Sala de conferência	Adrião Basílio	Operação de Catracas; Principais Problemas; Solução de Problemas; Leitura de Ingresso; Leitores e Mensagens das Catracas;
17h10	18h20	Bilhetagem – Módulo I	Sala de conferência	Grácio Sousa	Acesso gratuito; PNE/PCD; Modelo de Ingressos; Política de Descontos;

c. 3º dia de curso – dias 12 e 19 de maio (fase III)

Horário		Disciplina	Local	Instrutor	Assunto
Início	Término				
08h00	11h00	Visita técnica	Setores da Arena	Daniel Pereira/Edivanaldo Azevedo	Visita acompanhada nos principais setores da Arena das Dunas;
11h00	12h00	Prova	Sala de conferência	Daniel Pereira	Avaliação teórica;

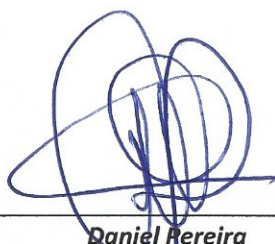
9. Avaliação Teórica

- 9.1. A avaliação teórica será composta por 50 questões de múltipla escolha, onde serão abordados todos os assuntos apresentados em sala de aula;
- 9.2. Para concluir o curso com aproveitamento e se tornar apto para a função de orientador, o candidato precisará atingir, no mínimo, a nota 7,0 na prova;
- 9.3. Durante a realização da avaliação não serão admitidos quaisquer tipos de consultas;
- 9.4. Os aparelhos celulares e/ou similares deverão estar desligados;
- 9.5. O certificado dos candidatos aprovados estará disponível em 15 dias corridos, a contar do dia seguinte da avaliação teórica, na administração da Arena das Dunas, nos dias e horários compreendidos entre: segunda à sexta, das 08h30 às 11h30 e 14h00 às 18h00;
- 9.6. Os candidatos que atingirem as melhores notas serão selecionados para o II Curso de Formação Líderes e Assistentes, que será executado em data posterior, de acordo com a necessidade do Departamento de Segurança da Arena das Dunas;
- 9.7. O candidato só receberá o certificado se comparecer em todas as fases do curso;
- 9.8. Não será admitida a reavaliação de uma nova avaliação teórica;

10. Eliminação do Processo

- 10.1. Será eliminado do processo seletivo o candidato que:
 - a. tentar ou usar de meios fraudulentos que comprometam a veracidade de quaisquer informações solicitadas pela Arena das Dunas;
 - b. portar qualquer tipo de material que prejudique o andamento das demais fases do curso, a critério do Departamento de Segurança da Arena das Dunas;
 - c. tratar com falta de urbanidade os instrutores, monitores e demais integrantes da administração da arena;
 - d. não preencher totalmente os dados de identificação do início da prova;

Natal-RN, 03 de maio de 2019



Daniel Pereira
Coordenador de Segurança ADCE